

Salg- og leveringsbetingelser for John Myrvang AS

1 Åpningstider

Virksomhetens åpningstid er mandag til torsdag mellom klokken 0700 – 1600, og fredag mellom 0700 – 1500. Leveranser utenfor ordinær åpningstid må avtales særskilt, og det må påregnes en kompensasjon for slike leveranser.

Større leveranser og spesialvarer må avtales i god tid før levering.

2 Priser

Våre priser er i henhold til vår til enhver tid gjeldende prisliste.

Alle priser i prislisten og i anbud og tilbud er oppgitt eksklusive merverdiavgift.

3 Tilbud og anbud

Tilbud og anbud har en akseptfrist på 30 dager fra de er utstedt, med mindre noe annet fremgår uttrykkelig av dokumentet. Dersom tilbudet eller anbudet ikke aksepteres innen fristen, kan det ikke lenger påberopes.

Tilbud og anbud gjelder normalt aldri lengre enn ut det kalenderåret de er utstedt med mindre noe annet fremgår av dokumentet. Etter utløpet av en tilbuds-/anbudsperiode faller det bort uten varsel. Dersom en kunde fortsetter å hente varer i den tro at et tilbud fortsatt gjelder, foretas kjøpene på våre standardvilkår og til listepris.

Alle våre tilbud og anbud er gitt med forbehold om prisjustering i den utstrekning arbeiderlønninger, materialpriser og lignende har endret seg i perioden fra de er utstedt til leveringsdato. Det samme gjelder såfremt offentlige avgifter endres.

4 Mottak

Varen er levert til kunden når de er lastet på kundens bil/båt, eller losset på mottakerplassen. Kunden har med dette overtatt risikoen og produktansvaret for det som er levert.

5 Transport

Dersom varer må transporteres utenfor offentlig godkjente veier og havneområder, har kunden ansvaret for at transporten kan foregå uhindret.

Kunden har også ansvaret for at transporten kan gjennomføres uten at den er i strid med akseltrykksbegrensninger.

Bompenger, fergekostnader og andre kostnader som påløper for å få levert våre varer er det kunden som må bekoste som utlegg.

6 Produktkvalitet

6.1 Generelt

Alle våre foredlede produkter er produsert under kontrollerte prosesser og kontroll av sluttprodukt. Varer som er produsert i henhold til gjeldende standarder som tilslag til betong (NS-EN 12620) og asfalt (NS-EN 13043) er spesielt merket med dette i prislister, tilbud og på vektseddel.

Virksomheten skal etter anmodning gi informasjon om produktkontrollens omfang og resultatene av den fortløpende prøvetakningen.

Kundens eventuelle prøvetakning må skje samtidig med lossingen. Senere prøver kan ikke danne grunnlag for reklamasjon.

6.2 Særskilt avtalte kvalitetskrav eller kontroller

Dersom kunden ønsker spesielle kvalitetskrav og/eller særskilt hyppige kvalitetskontroller, må det fremgå av anmodningen om tilbud.

Dersom det ikke fremgår av anmodningen eller er uttrykkelig avtalt, skal alle tilleggskostnader knyttet til de særskilte kvalitetskravene belastes kunden. Dersom kostnadene ikke kan dokumenteres, skal virksomheten beregne disse ved skjønn.

7 Reklamasjon

Enhver reklamasjon skal meddeles virksomheten på hurtigste måte, og hvis mulig anføres på følgeseddelen. Endelig og dokumentert reklamasjon må foreligge senest 5 virkedager etter varens mottagelse. Enhver reklamasjon skal fremsettes skriftlig på et eget skjema, som vil bli oversendt ved henvendelse på telefon 32 18 18 00.

8 Rett til avhjelp

Virksomheten er fritatt for ansvar hvis man hindres i å oppfylle som en følge av force majeure og/eller andre utenforliggende omstendigheter virksomheten ikke kan kontrollere.

Virksomheten har rett til å avhjelpe feil kvalitet eller kvantitet med omlevering/tilleggslevering om dette kan skje uten ugrunnet opphold. I slike tilfeller kan ikke kunden gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser.

9 Ansvarsbegrensning

Virksomhetens samlede ansvar er oppad begrenset til verdien av den enkeltstående leveransen reklamasjonen gjelder.